

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **der Geburtshaus Düsseldorf gGmbH**

Achenbachstr. 56a, 40237 Düsseldorf



Geburtshaus Düsseldorf

§ 1 Anmeldung und Zustandekommen des Vertrags

1 Anmeldung

Die Anmeldungen zu Kursen im Geburtshaus Düsseldorf erfolgt in der Regel online über die Homepage der Einrichtung www.geburtshaus-duesseldorf.de. Eine Anmeldung kann auch schriftlich per Brief/ Fax/ E-Mail erfolgen sowie telefonisch oder persönlich im Büro. Die Möglichkeit der Teilnahme am Kurs besteht erst nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung, die wir in der Regel per E-Mail versenden.

2 Bestätigung der Anmeldung

Das Vertragsverhältnis mit der der Geburtshaus Düsseldorf gGmbH kommt erst dann rechtswirksam zustande, wenn die gGmbH einen freien Kursplatz bestätigt hat, die Kursgebühr überwiesen wurde und eine Anmeldebestätigung versendet wurde. Jedoch unter dem Vorbehalt, dass die festgelegte Mindestteilnehmerzahl zum Kursbeginn erreicht wird. Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.

3 Zahlung der Kursgebühren

Die Höhe der verbindlichen Kursentgelte ist den Kursbeschreibungen auf der Homepage der Geburtshaus Düsseldorf gGmbH zu entnehmen. Die Kursentgelte sind grundsätzlich umgehend fällig und in einem Betrag vor Beginn der Veranstaltung laut Frist der Zahlungsaufforderung auf das von der gGmbH angegebene Konto zu entrichten. In jedem Fall ist die Kursgebühr vor Kursstart fällig. Bei einigen Kursen ist das Entgelt zu Beginn der Veranstaltung in bar zu entrichten, hierauf wird in der Anmeldebestätigung hingewiesen.

Für Geburtsvorbereitungs- und Rückbildungskurse, die direkt mit den gesetzlichen Krankenkassen abgerechnet werden, gelten besondere Teilnahmebedingungen, die gemeinsam mit den AGB ausgegeben werden.

Die Nichtteilnahme an einem Kurs entbindet nicht von der Zahlung des Entgelts, es sei denn, es liegt ein Fall des zulässigen Rücktritts gem. § 3 der AGB bzw. ein wirksamer Widerruf vor.

Mahnkosten gehen zu Lasten des/ der Teilnehmer*in und werden dieser/ diesem von der Geburtshaus Düsseldorf gGmbH in Rechnung gestellt. Für jede außergerichtliche Mahnung durch die Geburtshaus Düsseldorf gGmbH werden dem/der Teilnehmer*in € 5,00 in Rechnung gestellt.

§ 2 Termine, Zeiten und Kursorte

1 Verlegung von Kursterminen

Alle angebotenen Kurse finden zu den angegebenen Terminen und Zeiten statt. Änderungen sind der Geburtshaus Düsseldorf gGmbH vorbehalten. Änderungen vor Kursbeginn führen für den/ die Kursteilnehmer*in zu einem Sonderkündigungsrecht binnen 7 Tagen. Das Verlegen von einzelnen Terminen im Kursverlauf hat kein Sonderkündigungsrecht oder Teilerstattungen zur Folge.

Im Falle einer Terminverschiebung oder eines Kursausfalls informiert das Geburtshaus den/die Teilnehmer*in rechtzeitig. Ausgefallene Stunden versuchen wir nach Möglichkeit nachholen. Bei nicht Erreichen der erforderliche Mindestteilnehmerzahl behält sich das Geburtshaus Düsseldorf vor, den Kurs bis zum Tag des eigentlichen Kursbeginns abzusagen, soweit keine besondere Vereinbarung mit dem Auftraggeber erfolgt ist.

2 Kursorte

Das Geburtshaus Düsseldorf behält es sich vor, den Kursort in einem zumutbaren Umkreis des ausgeschriebenen Kursortes zu verlegen.

§ 3 Rücktritt, Kursabsagen und Erstattungen von Kursentgelten

1 Rücktritt und Kündigung durch das Geburtshaus Düsseldorf

Werden ausgeschriebene Kurse durch die Geschäftsführung abgesagt, z.B. weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist, werden die Teilnehmer*innen über die Absage unverzüglich schriftlich (in Ausnahmefällen auch telefonisch) informiert. Bereits eingezahlte Kursentgelte werden in voller Höhe unverzüglich zurückerstattet.

2 Rücktritt von Teilnehmer*innen

Der Rücktritt von Teilnehmer*innen von der Anmeldung ist bis 6 Wochen vor dem Kurstermin möglich und in jedem Fall schriftlich zu erklären.

Bei einem rechtzeitigen Rücktritt bis spätestens 6 Wochen vor Kursstart, wird die volle Kursgebühr, abzgl. einer Verwaltungspauschale von € 5,00, erstattet.

Bei einem Rücktritt bis spätestens 21 Tage vor Kursbeginn erstatten wir 50 % der Teilnahmegebühren.

Erfolgt der Rücktritt später als 21 Tage vor Beginn, so ist eine Erstattung der Kursgebühren nur möglich, wenn ein/e Ersatzteilnehmer*in sich verbindlich anmeldet. In diesem Fall behalten wir uns vor, eine Verwaltungsgebühr von € 10,00 einzubehalten.

Für einige Angebote (z. B. Infoveranstaltungen) gelten abweichende Regelungen zum Rücktritt. In der Regel ist hier eine Abmeldung bis eine Woche vor dem jeweiligen Termin möglich und fristgerecht. Die genauen Fristen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Buchungsbestätigung.

Ein Rücktritt von Teilnehmer*innen nach Beginn des Kurses ist nicht möglich.
Das Recht auf außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3 Umbuchung

Ein Anspruch auf Umbuchung in einen anderen Kurs besteht nicht. In Ausnahmefällen kann das Geburtshaus die Umbuchung in einen anderen Kurs zulassen. In diesem Fall behalten wir uns die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr von maximal 10 EUR vor.

§ 4 Teilnahmebescheinigung

Nach regelmäßig absolviertem Kurs kann der Teilnehmer/die Teilnehmerin eine Teilnahmebescheinigung erhalten. Die erste Teilnahmebescheinigung ist kostenlos. Für jede weitere werden bei Selbstabholung € 10,00, bei Versand € 11,50 berechnet.

§ 5 Hausordnung

Es gilt die Hausordnung der Geburtshaus Düsseldorf gGmbH. Im gesamten Haus darf nicht geraucht werden. Die Hinweise der Mitarbeiter*innen sind zu beachten.

§ 6 Haftung, Ausnahmen von diesen Teilnahmebedingungen

Eine Haftung für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit übernimmt die Geburtshaus Düsseldorf gGmbH nur für diejenigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Geburtshaus Düsseldorf gGmbH beruhen. Für sonstige Schäden übernimmt die Geburtshaus Düsseldorf gGmbH die Haftung nur, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen Geburtshaus Düsseldorf gGmbH beruhen.

1 Haftung für Eigentum

Das Geburtshaus Düsseldorf übernimmt keine Haftung für mitgebrachte (Wert-) Gegenstände und Garderobe.

Das Geburtshaus Düsseldorf übernimmt keine Haftung für die Beschädigung von Eigentum von Teilnehmern (z.B. Brillen, Mobiltelefone), wenn dieses während der Übungen beschädigt wird.

Der Geburtshaus Düsseldorf übernimmt keine Haftung für die Beschädigung der Gesundheit, wenn diese aus Situationen heraus erfolgt, die nicht im konkreten Zusammenhang mit den Übungsanleitungen steht.

Die Haftung ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

§ 7 Reklamation über Dienstleistungen des Geburtshaus Düsseldorf

Reklamationen bezüglich einer vom Teilnehmer empfundenen Schlechtleistung des Geburtshaus Düsseldorf sind der Geschäftsstelle des Geburtshaus Düsseldorf schriftlich binnen 7 Tage nach Kursende vorzutragen.

Sollten Verletzungen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Besuch einer Veranstaltung auftreten, so sind diese unverzüglich mündlich bei der jeweiligen Kursleitung anzuzeigen, sowie schriftlich in der Geschäftsstelle zu melden.

§ 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand bei Streitigkeiten aller Art ist Düsseldorf.

Mittwoch, 03.07.2019

Lisa Fels, Alexa Weber – Geschäftsführerinnen Geburtshaus Düsseldorf gGmbH